

マイページQ&A

<目次>

Q1. 通知メールを受け取るにはどうしたらよい?・・・・・・・・P2

Q2. 「キャンセル待ち」をするにはどうしたらよい?・・・・・・・・P3

Q1. 通知メールを受け取るにはどうしたらよい？

A. 各種通知メールを受け取るためには、「**アドレス登録と受信設定**」が必要です。

マイページにある『受講生情報』のタブから、ご自身の登録アドレスをご確認ください。

予約受付メールや、レッスンの受講通知メール、キャンセル情報メールが届かない方は、ご登録のアドレスに間違いがないか、ご確認ください。メールの受信設定で「受信する」を選択していない場合やアドレスをご登録されていない方もメールは届きませんのでご注意ください。

また、各種メールは「manabi@taiwa.ac.jp」のアドレスより配信されます。

ドメイン指定や迷惑メールなどの配信設定をされている方は、アドレスをご登録されていても、配信されない場合がございますので、設定解除などお手続きをお願いします。

ようこそ 大和 てすとさん ログアウト

このページを印刷する

トップページ 予約 受講情報 メッセージ **受講生情報**

◆◆ 受講生情報確認 ◆◆

[L14050008] 大和 てすとさんのプロフィール

PCメールアドレス	taiwatesuto@taiwa.ac.jp
携帯メールアドレス	

PCメール受信設定

予約確認メール	受信する
リマインドメール	受信する
お知らせメール	受信する

携帯メール受信設定

予約確認メール	受信する
リマインドメール	受信する
お知らせメール	受信する

プロフィールを変更する パスワードを変更する

Q2. 「キャンセル待ち」をするにはどうしたらよい？

A. キャンセル待ちを希望するレッスンにて、「キャンセル待ち」登録が必要です。

① キャンセル待ちを希望するレッスンをクリック。

予約検索

検索する予約情報を入力後、「指定条件で検索」ボタンを押してください。
検索結果が下部に表示されます。

日別 一覧

コース (選択なし)

レッスン (選択なし)

受講済レッスン 受講したレッスンを除く

指定条件で検索

前日を表示 2014年12月15日(月) 翌日を表示

◎:予約可能 ○:残りわずか △:キャンセル待ち可能 -:予約不可 予約済・キャンセル待ち中

レッスン八時間	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時
セレクトレッスン(24回) ガジュアル					△			
セレクトレッスン(24回) イタリアン・フレンチ							○	

② 「この内容でキャンセル待ちする」をクリック→「登録」→キャンセル待ちが完了

キャンセル待ち内容の確認

以下の内容で間違いがなければ、「この内容でキャンセル待ちする」ボタンを押してください。

受講日 2014/12/15(月) 受講時間 17:00 - 18:30

コース/レッスン セレクトレッスン(24回) ガジュアル

レッスン情報

レッスン時間 90分 回数 1回

この内容でキャンセル待ちする

③ キャンセル待ちしているレッスンは、「キャンセル待ち」と表示されます。



ご自身の「キャンセル待ち」レッスン状況は、『受講情報』タブよりご確認ください。
キャンセル待ちを取り消す場合には、「取消」をクリックすると解除できます。



「詳細」をクリックすると、キャンセル待ちレッスンの詳細が表示されます。表示右上の「取消する」からも、キャンセル待ちを取り消すことができます。

※マイページトップ画面の受講予定一覧からも、キャンセル待ちの取り消しは可能です。



- ④ キャンセル待ちをしていたレッスンにキャンセルが出ると、**ご登録されているアドレス宛に、「キャンセルが発生しました」という通知メールが届きます。通知メールは、キャンセル待ち登録されていた方全員に配信され、その後のご予約は先着順となります。**
- ⑤ メール通知後、ご予約される場合にはキャンセル待ち情報よりご予約ください。



- ⑦ 予約する場合には「予約」をクリックし、「この内容で予約する」を選択するとご予約が完了します。



※マイページトップ画面の受講予定一覧のキャンセル待ち情報からもご予約が取れます。その場合には、表示右上の「予約する」からご予約ください。



- 注1) **キャンセル発生後のご予約は先着順となります**。キャンセル発生通知メール到着後にお手続きされた際、既に他の受講生がご予約を完了している場合もございます。(その場合は「予約」ボタンは表示されません) キャンセル待ちを続けていると、再度キャンセルが出る度に、キャンセル発生通知メールが送信されます。
- 注2) 通知メール設定を拒否されている方や、アドレス登録が無い方には、キャンセル発生通知メールが配信されませんのでご注意ください。
- 注3) キャンセル待ちをされている場合には、同時間帯の別レッスン予約を取ることはできません。別レッスンの予約を取られる場合には、キャンセル待ちを取り消された後、お手続きください。